



## Lakeside Sweden

### Algemene Voorwaarden

#### **Artikel 1. Algemene informatie.**

Lakeside Sweden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige verstoring, wijziging of belemmering van het verblijf van de huurder, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onvermijdelijke omstandigheden buiten zijn macht.

Lakeside Sweden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig ongemak veroorzaakt door derden, zoals de gemeente of de lokale overheid, enz. Evenmin kan Lakeside Sweden aansprakelijk worden gesteld voor enige onderbreking van elektriciteit of water, in geval van stroomuitval of te weinig regenval. Lakeside Sweden accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor het verlies of de diefstal van, of schade aan, bagage, persoonlijke spullen of voertuigen, of voor kosten in verband met vertraagde aankomst in het vakantieverblijf als gevolg van vertragingen. Ook het toezicht op de huurder zijn/haar kinderen is en blijft volledig de verantwoordelijkheid van de huurder of die van een eventuele oppas.

#### **Artikel 2. Reserveringen en tarieven.**

Lakeside Sweden bevestigt uw reservering en het totale huurbedrag per e-mail en vraagt de huurder om, ook via e-mail, binnen 2 dagen een definitieve overeenkomst over de boeking te geven. Deze e-mailwijziging maakt deel uit van de overeenkomst. Als Lakeside Sweden binnen 2 dagen geen overeenkomst heeft ontvangen, zullen zij het door de huurder gereserveerde vakantieverblijf vrijgeven voor boeking aan anderen en beschouwen zij de overeenkomst als niet gerealiseerd. Een reservering is geldig vanaf het moment dat Lakeside Sweden de vereiste e-mailbevestiging en de aanbetaling heeft ontvangen.

De tarieven die door Lakeside Sweden worden gehanteerd, zijn berekend in [EUROS] en hebben betrekking op één woning per week of een andere periode, zoals vermeld op de factuur. Kosten van maaltijden, drankjes, enz. zijn niet inbegrepen in het tarief. Bijkomende kosten zoals eindschoonmaak, gebruikskosten, wifi, tv en linnengoed (bedlinnen, keukenlinnen en handdoeken) zijn inbegrepen in het tarief, tenzij anders vermeld. Beddengoed en handdoeken worden een keer per week verschoond bij een verblijf van twee weken of langer.

Bij aankomst biedt Lakeside Sweden (als extra en gratis service) enkele essentiële benodigdheden voor de eerste dagen, zoals toiletpapier, koffie, thee, olie voor het koken, peper, zout en hout voor de vuurkorf / BBQ op het strand. Het regelen



## Lakeside Sweden

van verdere voorzieningen en benodigdheden tijdens het verblijf in het vakantieverblijf is geheel aan de huurder.

### **Artikel 3. Betaling van het huurbedrag.**

Voor elke reservering moet 30% van de huursom worden betaald als aanbetaling. Deze aanbetaling moet door Lakeside Sweden zijn ontvangen binnen 9 dagen na de boeking. Als de betaling niet binnen die tijd is ontvangen, betekent dit een annulering van de huur van het vakantieverblijf door de huurder. Lakeside Sweden mag dan het vakantieverblijf aanbieden voor verhuur aan een andere partij. Betaling van de aanbetaling houdt in dat de huurder kennis heeft genomen van en instemt met de hieronder beschreven algemene voorwaarden en de volledige beschrijving van het gehuurde vakantieverblijf.

Het restant van het huurbedrag moet uiterlijk 3 weken voor aanvang van de huurperiode door Lakeside Sweden zijn ontvangen. Als het saldo op deze datum nog openstaat, ontvangt de huurder een brief waarin wordt gevraagd het saldo binnen 5 werkdagen te betalen. Als de betaling niet binnen die tijd is ontvangen, betekent dit een annulering van de huur van het vakantieverblijf door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden zoals uiteengezet in Artikel 4 van toepassing. Lakeside Sweden zal tegelijkertijd het vakantieverblijf weer beschikbaar mogen stellen voor verhuur aan een andere partij.

Als de reservering minder dan 3 weken voor het begin van de huurperiode wordt gemaakt, is de volledige huursom onmiddellijk verschuldigd.

### **Artikel 4. Annulering door de huurder.**

Elke annulering moet schriftelijk worden gedaan en per e-mail of post naar Lakeside Sweden worden verzonden.

Lakeside Sweden stort de volgende percentages van het totaalbedrag terug, afhankelijk van de datum van annulering door de huurder:

- Annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de huurperiode: 100%.
- Annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van de huurperiode: 50%

In het geval van annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van de huurperiode of, in het geval dat de huurder zijn boeking niet annuleert maar het vakantiehuis niet bewoont of vertrekt vóór het einde van de huurperiode, zal geen geld worden terugbetaald.



## Lakeside Sweden

Wij raden altijd aan om voor uw reis een Annuleringsverzekering af te sluiten.

### **Artikel 5. Annulering door Lakeside Sweden.**

In het geval dat Lakeside Sweden het huurcontract moet annuleren als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zal de huurder onmiddellijk op de hoogte worden gesteld en zal elke aanbetaling worden terugbetaald.

In het geval dat de annulering van het huurcontract niet het gevolg is van overmacht, zal Lakeside Sweden ook een extra 20% van de huursom betalen, wat de gebruikelijke vergoeding is voor schade en ongemak.

### **Artikel 6. Klachten en geschillen.**

Klachten worden niet in behandeling genomen, tenzij ze binnen 48 uur na aankomst in de vakantiewoning via de telefoon of persoonlijk zijn aangemeld en gevolgd door een aangetekende brief of e-mail. Hetzelfde geldt voor eventuele ernstige problemen die zich voordoen tijdens het verblijf in de woning. Ingeval de ernstige problemen het gevolg zijn van zaken zoals vermeld in Artikel 1 biedt Lakeside Sweden de huurder het beste alternatief dat beschikbaar is.

Ingeval de huurder weigert het vakantiehuis te aanvaarden omdat hij niet gelooft dat de staat van het huis in overeenstemming is met wat hij redelijkerwijs zou mogen verwachten, moet hij onmiddellijk contact opnemen met Lakeside Sweden. In het geval dat geen overeenstemming kan worden bereikt, moet hij de klacht laten beoordelen door een deskundige, een deurwaarder of een notaris om een objectief oordeel te krijgen.

Het huidige contract is opgesteld en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Zweedse wet. Alle geschillen die voortvloeien uit dit contract vallen onder de exclusieve jurisdictie van de Zweedse rechtbank.

### **Artikel 7. Beschrijving.**

Alle informatiefolders of informatie op de internetsite van Lakeside Sweden met betrekking tot het huurobject, de lay-out, inrichting of toepasselijke services zijn, op basis van feiten, te goeder trouw verstrekt door Lakeside Sweden.

In het geval dat deze kenmerken veranderen in de periode tussen het tijdstip van ondertekening van de overeenkomst en het begin van de huurperiode, zal



## Lakeside Sweden

Lakeside Sweden de huurder hiervan op de hoogte stellen, maar Lakeside Sweden kan niet verantwoordelijk worden gehouden.

Als, ondanks alles, informatie over het huurobject, de lay-out, inrichting, maximaal aantal personen of relevante services niet correct is, dient de huurder Lakeside Sweden onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodat zaken kunnen worden aangepakt en opgelost.

Alle informatie met betrekking tot toerisme en sportieve activiteiten is verstrekt door derden en valt niet onder de verantwoordelijkheid van Lakeside Sweden.

### **Artikel 8. Aankomst en vertrek.**

Een week voor het begin van de huurperiode worden de reis en incheckinformatie naar de huurder gestuurd. Deze bevatten alle nodige informatie, inclusief routebeschrijvingen, adres en de naam van de persoon die beschikbaar zal zijn bij aankomst. Bij aankomst ontvangt de huurder een eenvoudig huurcontract van Lakeside Sweden. Dit contract vermeldt de huurprijs, het bedrag en de datum van aanbetaling, enz. die vereist is voor de administratie van Lakesides Sweden.

Aankomst bij de accommodatie vindt normaal gesproken plaats tussen 15.00 en 22.00 uur, tenzij anders van tevoren is afgesproken. We raden aan om op de dag van aankomst telefonisch contact op te nemen met de persoon die zich met de ontvangst van gasten bezighoudt, om een definitieve tijd en plaats te regelen en om opnieuw contact op te nemen met deze persoon in het geval dat de regeling moet worden gewijzigd vanwege onvoorziene omstandigheden. Als deze procedure niet wordt gevolgd, kan Lakeside Sweden niet verantwoordelijk worden gehouden als de huurder bij aankomst geen toegang heeft tot de accommodatie.

Het vakantiehuis moet uiterlijk om 11.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten.

### **Artikel 9. Maximaal aantal gasten.**

In de woning kunnen maximaal 6 personen worden ondergebracht, tenzij vooraf toestemming is aangevraagd bij Lakeside Sweden. Vriendengroepen zijn niet welkom in de woning.

In het geval dat het maximum aantal personen wordt overschreden, kan de



## Lakeside Sweden

persoon die zich bezighoudt met toegang tot het vakantiehuis bij aankomst de toegang tot deze extra personen weigeren.

In het geval dat op een later tijdstip of op een later tijdstip, zonder medeweten van de persoon die zich met de receptie bezighoudt, extra personen toegang tot het vakantieverblijf krijgen, zal een toeslag van 25% van de huursom per extra persoon onmiddellijk van toepassing zijn en dit kan, indien nodig, worden afgetrokken van de borg.

### **Artikel 10. Huisdieren.**

Huisdieren worden niet geaccepteerd in dit vakantiehuis.

### **Artikel 11. Borg.**

De borg wordt binnen 1 week na vertrek van de accommodatie terugbetaald, indien nodig na aftrek van eventuele kosten in verband met schade die later aan de accommodatie is geconstateerd.

Lakeside Zweden verwacht dat de huurder zorgt voor het vakantieverblijf en alle dingen die erin zitten alsof het hun eigen bezittingen zijn. Mocht er iets breken of moet er schade optreden, dan vraagt Lakeside Zweden de huurder om dit onmiddellijk aan hen te melden en ook om de kosten van de schade te vergoeden via de borg of gelijktijdig met eventuele bijkomende kosten zoals vermeld in artikel 12.

### **Artikel 12. Extra kosten.**

Aan het einde van de huurperiode moet de huurder eventuele bijkomende kosten betalen. Toeristische of gemeentelijke belastingen zijn de verantwoordelijkheid van de verhuurder en zijn inbegrepen in de huursom.

### **Artikel 13. Schoonmaken.**

De accommodatie moet bij aankomst schoon en opgeruimd zijn. Als dit niet het geval is, moet Lakeside Zweden onmiddellijk op de hoogte worden gebracht, zodat zij de situatie kunnen verhelpen.

Na het vertrek van de huurder voert Lakeside Sweden de eindschoonmaak uit. Desondanks verwacht Lakeside Zweden dat de huurder tijdens zijn verblijf het pand met volwassenheid en respect behandelt en, op het moment van vertrek, het vakantiehuis op een nette manier achterlaat. Desondanks behoudt de eigenaar het



## Lakeside Sweden

recht om een extra bedrag van de borg af te trekken in het geval dat de accommodatie niet netjes wordt achtergelaten.

### **Artikel 14. Bewustzijn gevraagd.**

Alle afvoeren van het vakantiehuis eindigen in een septic tank en niet in het riool. Als gast (wanneer alles goed gaat) merkt de huurder niets van dit. Maar het betekent dat Lakeside Sweden de huurder vraagt om zich bewust te zijn van wat ze wel en niet (!) door het toilet spoelen of in de afvoer gooien; Geen gruis en stenen, geen agressieve stoffen, geen maandverband, etc., omdat dat soort dingen moeilijk verteerbaar zijn in de septic tank en ze de werking ervan beperken.

Ook komt het water in het huis uit een nabijgelegen bron. Wanneer abnormale hoeveelheden water worden gebruikt, zal deze bron uiteindelijk leeglopen.